

HEYAGOTO SHOPNAV! サービス紹介

SHOPNAVIとは	<u>3～6</u>
サービス紹介	<u>7</u>
基本サービス	<u>8</u>
基本サービス-2	<u>9</u>
問い合わせフォームサービス	<u>10</u>
チラシ掲載サービス	<u>11</u>
写真掲載サービス	<u>12</u>
デザインテンプレート変更サービス	<u>13</u>
お知らせ掲載サービス	<u>14</u>
一括問い合わせサービス	<u>17</u>

月間**80万**アクセス 会員**60万人**を誇る
家具・インテリア・寝具特化のイベント集客サイト

Seiloo^{セイルー}

Presented By HEYAGOTO



運営の株式会社へやゴトが運営する

新たな店舗集客サイト



(へやゴト ショップナビ)



とは、

家具を探しているユーザーと
全国の家具店様を
マッチングするサービスです。





会員**60万人**へのアンケートの結果...

回答者のうち**82%**が**どの家具店で購入するか**決めておらず、
さらに**81%**が**インターネット中心に**情報を収集していました。

ネットで家具を検索しているが素材の事などよくわからない

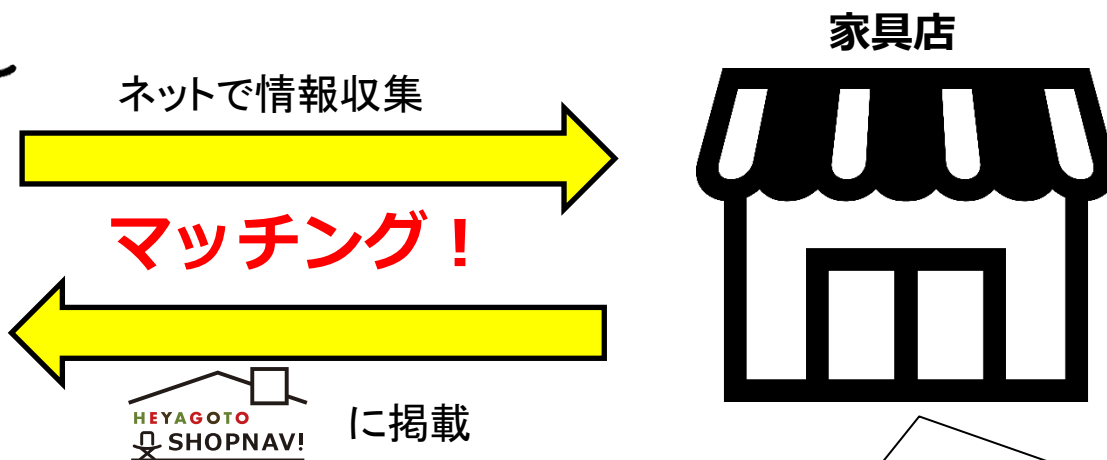
情報・写真だけでは、どの家具が自分にマッチしているか分からない

ネット上では素材の事とか品質などよくわからないので相談したい

近所の家具屋で何を取り扱っているかわからない。

こんな声が多数届きました

- ・どこで買えばいいんだろう？
- ・近所に家具店あったっけ？
- ・近所のあの店、入ってみたいけど入りづらい
- ・xx木工の家具が欲しいんだけど、どこで買えるんだろう
- ・直接店頭で見て、体感して、相談したい！



- ・チラシを撒いても集客できない
- ・店舗の情報が地域に根付かない
- ・ネットを活用したいけど手順が分からない
- ・店舗に実際に来て欲しい！

- 基本機能(無料でご利用可能)
店舗名や取り扱い商品などの基本情報を掲載できます。
- チラシ掲載オプション(オプションサービス)
店舗のセール・イベントなどのチラシを掲載できます。
- お問い合わせフォームオプション(オプションサービス)
ショップページにお客様向けの『お問い合わせフォーム』を設置します
- お知らせ(インフォメーション)掲載オプション(オプションサービス)
休業日のお知らせなど、店舗からのお知らせを掲載できます。

ムラウチファニチャーアクセス相模原店

①

ショップインフォメーション shop information

現在お知らせはありません。

※

①-店舗名と画像を掲載できます。
取り扱い商品をアイコンで表示します。

②-店舗のこだわりや特徴など、
店舗のPR文章を掲載できます。

③-実際に店舗を利用したお客様より投稿された
レビューが表示されます

②

国内外のこだわりの家具をお探しなら、必見のお店です。

国内外のブランドを一堂にご覧いただける、村内ファニチャーアクセス相模原店。あらゆるブランドのベッドがお選びいただける、『眠りのフロア』。こだわりのリビングダイニングのアイテムが揃った『暮らしのこだわりフロア』と、国内外の有名ブランドアイテムを展示の『クラフト&デザインフロア』と。ライフスタイルや、お好みに合わせてご提案をさせていただきます。より快適で楽しい暮らしづくりが実現します。

③

おすすめクチコミ 9 件のクチコミ

クチコミを投稿する

品揃え 4.4点	商品のクオリティ 4.1点	コストパフォーマンス 3.4点	お店の印象 3.9点
品 の 人 〇 2019年11月18日に投稿 ★ 総合評価 4点 ★★★★★ 〇 参考になった 0件 品揃え 4点 商品のクオリティ 4点 コストパフォーマンス 4点 お店の印象 4点 2019年5月11日に投稿 品揃え充実 家を引っ越し、家具探しの1件目に行きました。思っていた以上に品揃えがよく種類も豊富だったので、1件目にしてさっさと決めてしまいました。色の種類が数ある家具でしたが、在庫がなかったため、同店の他店舗を紹介してもらい、その日のうちに色味を確認することができました。店員さんの対応も気持ちよく、今後も利用したいお店です。			

※ショップインフォメーション(有料機能)について-[P12](#)



SHOP DATA

店舗名	ホテルファニチャー・アパレル・インテリア
電話番号	042-747-1211
所在地	〒252-0201 神奈川県横浜市南区 鶴巻町3-50-1
営業日	日曜日、月曜日、火曜日、水曜日、木曜日、金曜日、土曜日（土・日祝日は10:00～19:30まで営業）
営業時間	10時30分～19時30分
アクセス	お車でお願いの場合: ・八王子、東本方面から国道16号「鶴巻橋」交差点から約500m先左折。 ・横浜方面から国道16号からは赤羽石新で右折で、手前の「谷口橋」で右折し、「お新し」は左端、「お新し」交差点から約50m。 電車でお越しの場合: ・新田原（横浜線、小田原線）南口から徒歩15分。 ・小田原駅南口から徒歩10分。 バスでお越しの場合: ・小田原駅南口から徒歩10分（バス停「お新し」） ・小田原駅南口から徒歩10分（バス停「お新し」）
お支払い方法	現金払い、デビットカード、銀行振込、ショッピングローン、クレジットカード
分割払い対応	一括払い、分割払い、ボーナス分割
クレジットカード	Visa、Master、Amex、JCB、その他
駐車場	無料駐車場あり



④-画像をコメント付きで掲載できます。
6枚まで登録可能！
さらに有料で20枚まで掲載できます
→[サービス詳細へ](#)

⑤-店舗情報の詳細を記載できます。
取り扱いアイテムや主要価格帯といった、
お客様が知りたい情報を登録できます。

⑥-取り扱っているブランド（メーカー）を
一覧で表示できます。

◆ページのデザインは変更が可能です（有料）
→詳しくは[こちら（P.12）](#)

問い合わせフォーム（基本機能-3） [目次に戻る](#)

「動作確認（有料機能無効化）」お客様専用お問い合わせフォーム

お名前 必須

電話番号 必須

メールアドレス 必須

問い合わせ件名 必須
商品に関するお問い合わせ

お問い合わせ内容 必須
例) ショップの写真に載っている本目調の家具を購入したいのですが、在庫はありますか？

ショップに関係のないお問い合わせはお控え頂けますようお願いいたします。

送信する

← ショップへ戻る

①-ショップ情報に
お問い合わせフォームが
設置されます。

お問い合わせには、お客様の
個人情報が必要です。
→顧客情報を獲得できます。

②-問合せが来ると、
メールで通知が届きます。
返信は管理画面から行うことができ、
やり取りの履歴もすぐに確認できます。

お問い合わせ内容

お問い合わせID 2
お名前 ヘヤゴト太郎
電話番号 000-0000-0000
メールアドレス heyagoto@example.com
問い合わせ件名 営業日に関するお問い合わせ
問い合わせ日時 2020年10月10日 23:38
ステータス 未対応

展示品のベッドを見に行きたいです。
10月10日は予約を取れますでしょうか？

2020年10月10日 未対応

ヘヤゴト太郎 © 2020-10-10 23:38

展示品のベッドを見に行きたいです。
10月10日は予約を取れますでしょうか？

返信

例) お問い合わせ頂きありがとうございます。...

1000文字まで

☐ 解決済みにする
解決しましたら解決済みにチェックを付けて返信して下さい。

送信

SHOPNAVI

有料オプションご案内



- ①-チラシを掲載します。
複数の画像形式に対応。
アップ表示や複数掲載(裏表など)も可能です。
- ②-効果計測可能
掲載したチラシの閲覧回数を計測。
チラシの**注目度**や**効果**を**検証**できます。



ご存知ですか？

ネットなら、折り込みやポスティングが届かない層へアピールできます。

新聞の購読率はどんどん減少し、2018年現在、20代では約6%、30代でも約12%となっています。最も高い60代の購読率は約57%ですが、60代のネットの利用率は約63%で、**60代でも新聞よりネットを利用する層の方が**多いことが分かっています。

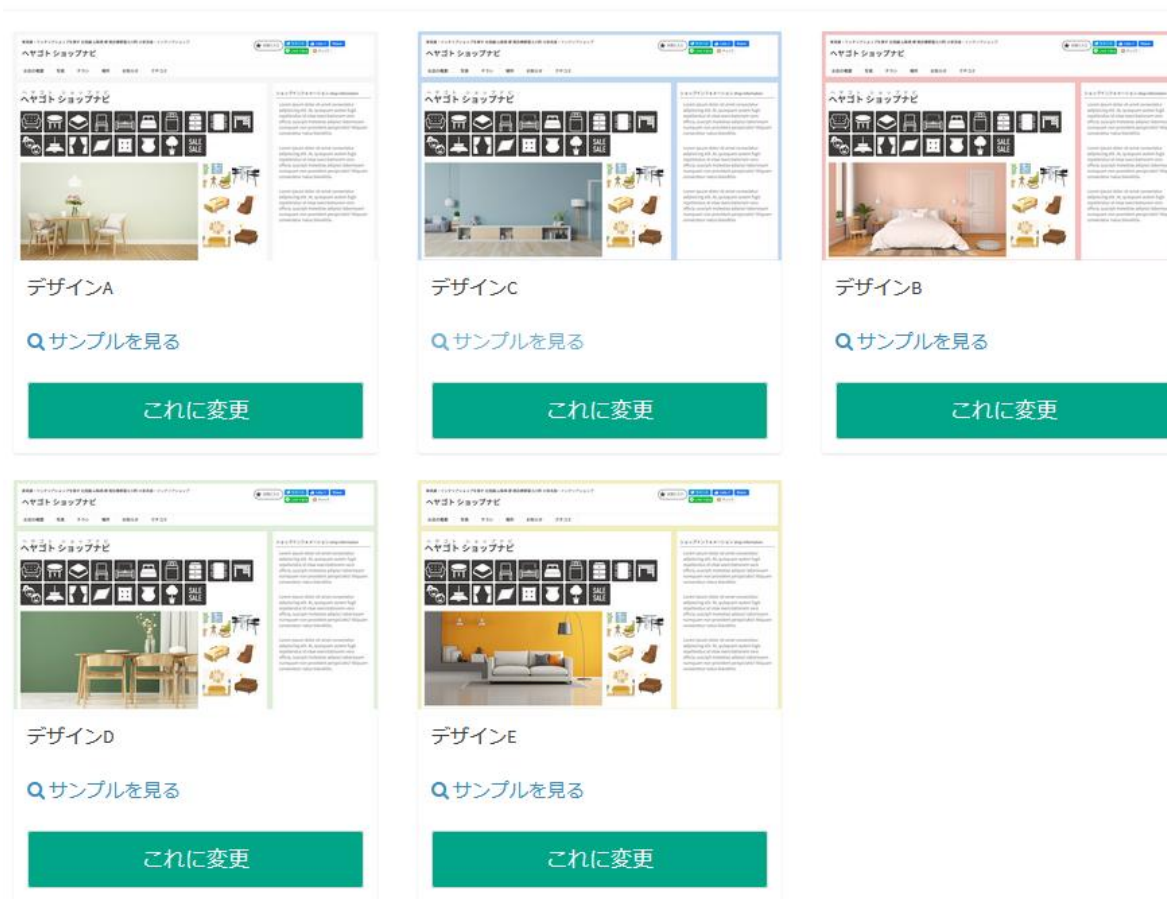
デザインテンプレートオプション

[目次に戻る](#)

お部屋 まるごと
HEYAGOTO

SHOPNAV!

デザインをテンプレートから選ぶ



ショップページのデザインを変更
背景色の変更が可能です。



ソファコーナー
明るい店内にイタリア、ドイツ製ソファが並んでいます。



広々展示会場
広々とした会場に100台以上のベッドを展示しています。



早い者勝ちのアウトレットコーナー併設
展示現品に限り●●%OFFも



私達ご案内します
皆様のご相談をお待ちしています。

お好きな画像を掲載できます。

画像は6枚まで無料で掲載可能。
以降20枚まで有料で掲載できます。

オススメ商品や店内の内観など、
お店の雰囲気が伝わる画像だと
来店率が高くなります。

ショップインフォメーション shop information

11月の営業時間のお知らせ

今月11月は11時～19時まで営業しています。

臨時休業日のお知らせ

12月15日（火）は都合により臨時休業とさせていただきます。

ショップからのお知らせを掲載できます。

- ・臨時休業のお知らせ
 - ・営業時間変更のお知らせ
 - ・セール開催のお知らせ 等
- 様々な告知が可能です。



Q このイベントを開催している販売店はこちら

※ヘヤゴトショップナビのページへ移動します。

イベント参加お申し込みフォーム

このお店に関連する開催中のセール・販売会



マスターウォール エディションストア横浜 オープン イタリアン最大級のデザイナーズ家具ブランド カリガリスフェア

Seiloo セイルー
Presented By HEYAGOTO
をご利用の場合、
イベントページ下部に
 へのリンクが設置されます。

お客様からの信頼性の向上など、
募集数の増加が見込めます。

 も同様に、

現在 **Seiloo** セイルー
Presented By HEYAGOTO
に掲載中のイベントが
ある場合、ショップページにリンクが
設置されます。

一括問い合わせサービス ご提案

SHOPNAVI上で**フリー**の顧客と繋がるサービスです

① 顧客がSHOPNAVIへ問合せを投稿します

部屋を北欧テイストにしたいけれど、
どうしたらいいのか？



気に入ったあのソファ・・・
どこか安く買えるお店はないかしら？



② 投稿されている問合せへ提案します



そのソファは当店なら〇〇円ですよ！
お部屋のコーディネート提案できます！
北欧風の商品揃ってますよ！

③ 顧客は提案を送ってきたショップから **1社だけ**選択し、やり取りを開始します

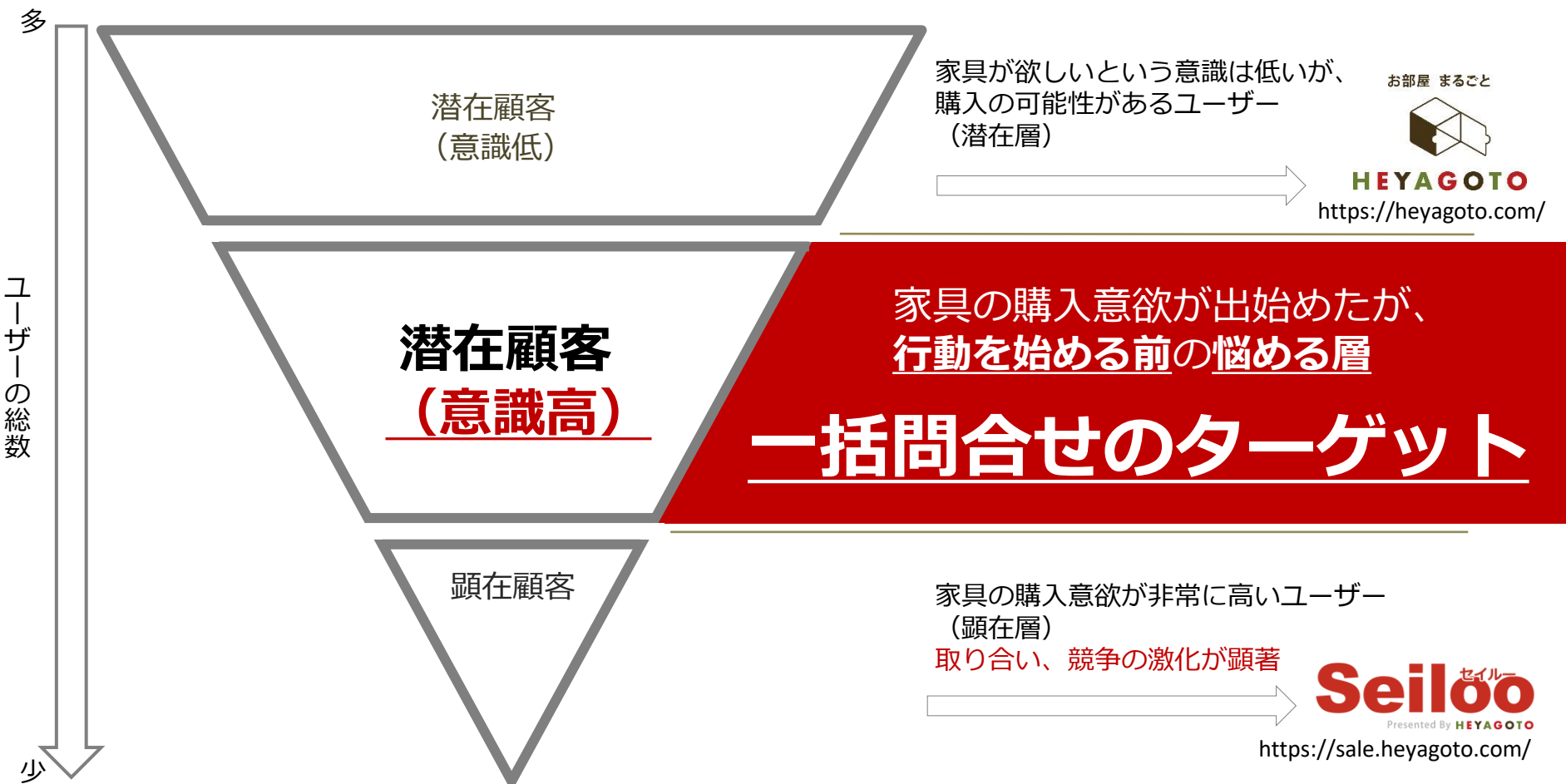


④ お客様とのやり取りから 来場や成約へ繋げ、売上を作ります



利用ユーザーの全体イメージ

[目次に戻る](#)



顧客と家具店様の架け橋

[目次に戻る](#)

お部屋 まるごと
HEYAGOTO

HEYAGOTO
SHOPNAVI!

いままで



家具の悩みがある顧客
顧客を求めている家具店様
双方ともに繋がる方法が
ありません。
来店を待つしかない状態です。

これから



顧客は家具の悩みをSHOPNAVIへ投稿、
家具店様はそれに提案を投稿します。

顧客と家具店様は
SHOPNAVIを通じて繋がります。
**SHOPNAVIを利用していない他店より
早期にアプローチできるようになります。**

一括相談

顧客の様々な相談が投稿されます。

例：コーディネートの相談
家具選びのお悩み
近くの家具店探し

一括見積り

顧客から具体的な商品の
見積り依頼が投稿されます。

例：メーカー・品番完全指定見積り
複数の検討商品の見積り

詳細①-一括相談サービス

[目次に戻る](#)



お客様はSHOPNAVIを通して、
家具・インテリアに関する
様々なお悩み・相談を投稿します。

家具店様はその投稿に対して、
SHOPNAVIを通してメッセージを送ります。
※他店の送ったメッセージは見られません。

顧客は集まった見積もりを比較・検討し、
やりとりする家具店様を選択。
その一店舗のみと相談を始めます。

- ・コーディネートからまとめて販売
- ・来店誘導し直接販売 など

工夫次第で活用法は無限大！

The screenshot displays the SHOPNAVI consultation interface with four cards, each representing a consultation request. Each card includes a status bar (相談希望, 提案募集中, 相談中, 相談済み), a title, a description, a location, a budget, the number of proposals, and a deadline. A '相談する' button is present on each card.

相談希望	提案募集中	相談中	相談済み
相談希望	提案募集中	相談中	相談済み
インテリア大好きっ子様からの依頼 コーディネートのご相談			
地域	予算	相談中の件数	提案締め切り
茨城県	800,000円	1件	2021年9月21日まで
お客様へ提案を行っています。相談を進めて下さい。			
相談希望	提案募集中	相談中	相談済み
HEYAGOTO花子様からの依頼 欲しい商品を展示しているお店を知りたい			
地域	予算	相談中の件数	提案締め切り
茨城県	250,000円	1件	2021年9月20日まで
貴店へのご依頼が決定しました！お客様とお取引を行って下さい。			
相談希望	提案募集中	相談中	相談済み
アズール様からの依頼 商品を提案して欲しい			
地域	予算	相談中の件数	提案締め切り
茨城県	250,000円	2件	2021年9月19日まで
貴店へのご依頼が決定しました！お客様とお取引を行って下さい。			
相談希望	提案募集中	相談中	相談済み
アズール様からの依頼 その他			
地域	予算	相談中の件数	提案締め切り
茨城県	750,000円	1件	2021年8月29日まで
相談する			
相談希望	提案募集中	相談中	相談済み
インテリア大好きっ子様からの依頼 コーディネートのご相談			
地域	予算	相談中の件数	提案締め切り
茨城県	150,000円	1件	2021年8月29日まで
お客様へ提案を行っています。相談を進めて下さい。			

■お部屋作りに悩んでいるお客様への提案

「モテ部屋」「北欧風」など、ご要望に沿った提案をすることで、
まとめ買いに繋げ、大きな売上げ&お店のファンを増やす！

■お探しの商品をご提案

「この写真みたいなソファが欲しい」「幅●●くらいのキッチンボードが欲しい」など、
欲しいもののイメージはあるお客様に商品を提案し、売り上げに繋げる。

■修理の相談から来場、店舗のファンに

顧客の修理相談から『馴染みのお店』に印象アップ！
固定顧客のゲットに繋げる。

問合せ内容は千差万別
→活かし方や可能性も無限大！

詳細②-一括お見積もりサービス

[目次に戻る](#)



見積もり希望 提案選考中 ★依頼獲得 未読メッセージあり

2021年9月20日 依頼ID #56

▲アズール様からの依頼

商品の見積もり

地域 予算 商談中の件数 提案締め切り

茨城県 500,000円 2件 2021年9月20日まで

商談する

貴店へのご依頼が決定しました！お客様とお取引を行って下さい。

見積もり希望 提案選考中 商談中 未読メッセージあり

2021年9月20日 依頼ID #54

▲ヘヤゴト花子様からの依頼

商品の見積もり

地域 予算 商談中の件数 提案締め切り

茨城県 600,000円 1件 2021年9月20日まで

商談する

お客様へ提案を行っています。商談を進めて下さい。

見積もり希望 提案募集中

2021年9月20日 依頼ID #53

▲アズール様からの依頼

商品の見積もり

地域 予算 商談中の件数 提案締め切り

茨城県 250,000円 0件 2021年9月20日まで

+

提案する

見積もり希望 提案募集中

2021年9月19日 依頼ID #50

▲インテリア大好きっ子様からの依頼

商品の見積もり

地域 予算 商談中の件数 提案締め切り

茨城県 1,000,000円 0件 2021年9月19日まで

+

提案する

見積もり希望 提案募集中

2021年9月19日 依頼ID #48

▲インテリア大好きっ子様からの依頼

商品の見積もり

地域 予算 商談中の件数 提案締め切り

茨城県 950,000円 0件 2021年9月19日まで

+

提案する

顧客はSHOPNAVIを通して、
欲しい商品の見積もり依頼を投稿します。

家具店様はその見積もり依頼に対して、
SHOPNAVIを通して見積もりを送ります。
※他店が送った見積もりは見られません。

顧客は集まった見積もりを比較・検討し、
やりとりする家具店様を選択。
その一店舗のみと商談を始めます。

今だけ！ お見積りの成果報酬以外が全て無料！

共通

月額料金	<u>¥0</u>
------	-----------

一括相談

提案の送信	<u>¥0</u>
-------	-----------

一括見積り

見積りの送信	<u>¥0</u>
成約報酬	成約金額の5%

株式会社ヘヤゴト は

『ITの力で家具インテリア業界とお客様を結ぶ懸け橋となる』
家具・インテリア・寝具業界特化のIT企業です。

ご質問、お問い合わせは、
お気軽に下記までご連絡ください。

株式会社ヘヤゴト 集客サポート事業部

TEL. **03-5422-6101** [平日10:00-17:00 (土・日・祝を除く) ※]

〒141-0022
東京都品川区東五反田5丁目21番15号 メタリオンOSビル4C

E-mail : shopnavi@heyagoto.co.jp / FAX : 03-5422-6225

お部屋 まるごと

