



お部屋 まるごと

HEYAGOTO



HEYAGOTO
SHOPNAV!

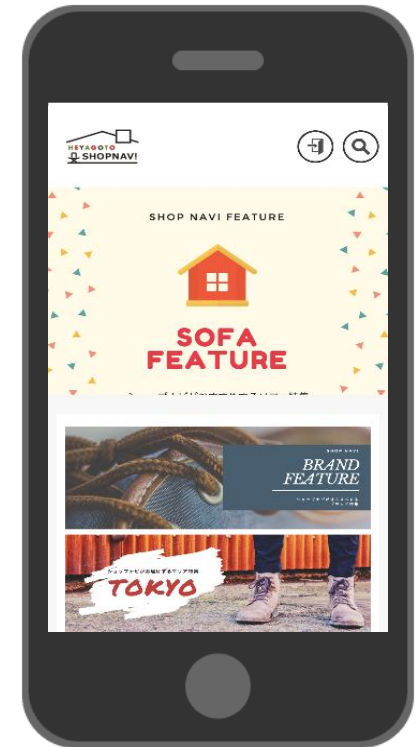


HEYAGOTO
SHOPNAV!
へやゴト ショップナビ

**新たな優良顧客層と
どこよりも早く繋がる！**

**新機能
一括問合わせサービス
ご提案**

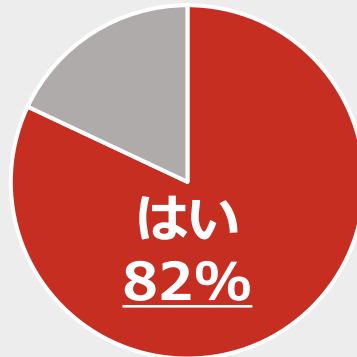
SHOPNAVIとは…



家具を探しているユーザー × 家具店の架け橋となる サイトです

会員60万人へのアンケート結果

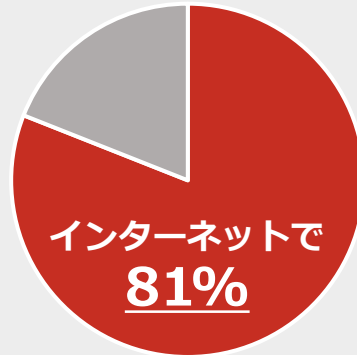
●家具店選びで迷っている？



ネットで調べても、
素材のことなど詳しいことが分からない。

情報や写真だけでは、
どの家具が自分にマッチしているか分からない。

●家具をどこで探している？



安い買い物じゃないから、
少しでもお得に買いたい。

家具の素材や品質のことなど、
本当は家具店に聞いたり相談したい。

→SHOPNAVIが顧客と家具店様を繋げます

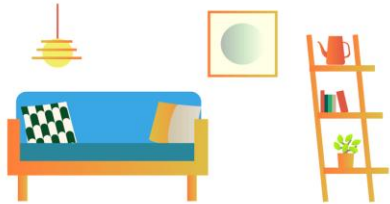
一括問合せサービスとは…

一括問合せサービスとは…

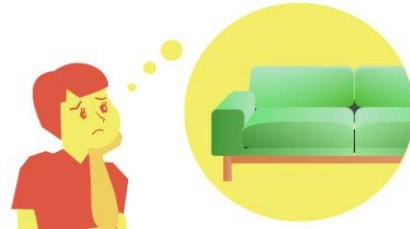
SHOPNAVI上で**フリー**の顧客と繋がるサービスです

① 顧客がSHOPNAVIへ問合せを投稿します

部屋を北欧テイストにしたいけれど、
どうしたらいいのか？



気に入ったあのソファ・・・
どこか安く買えるお店はないかしら？



③ 顧客は提案を送ってきたショップから **1社だけ**選択し、やり取りを開始します



② 投稿されている問合せへ提案します

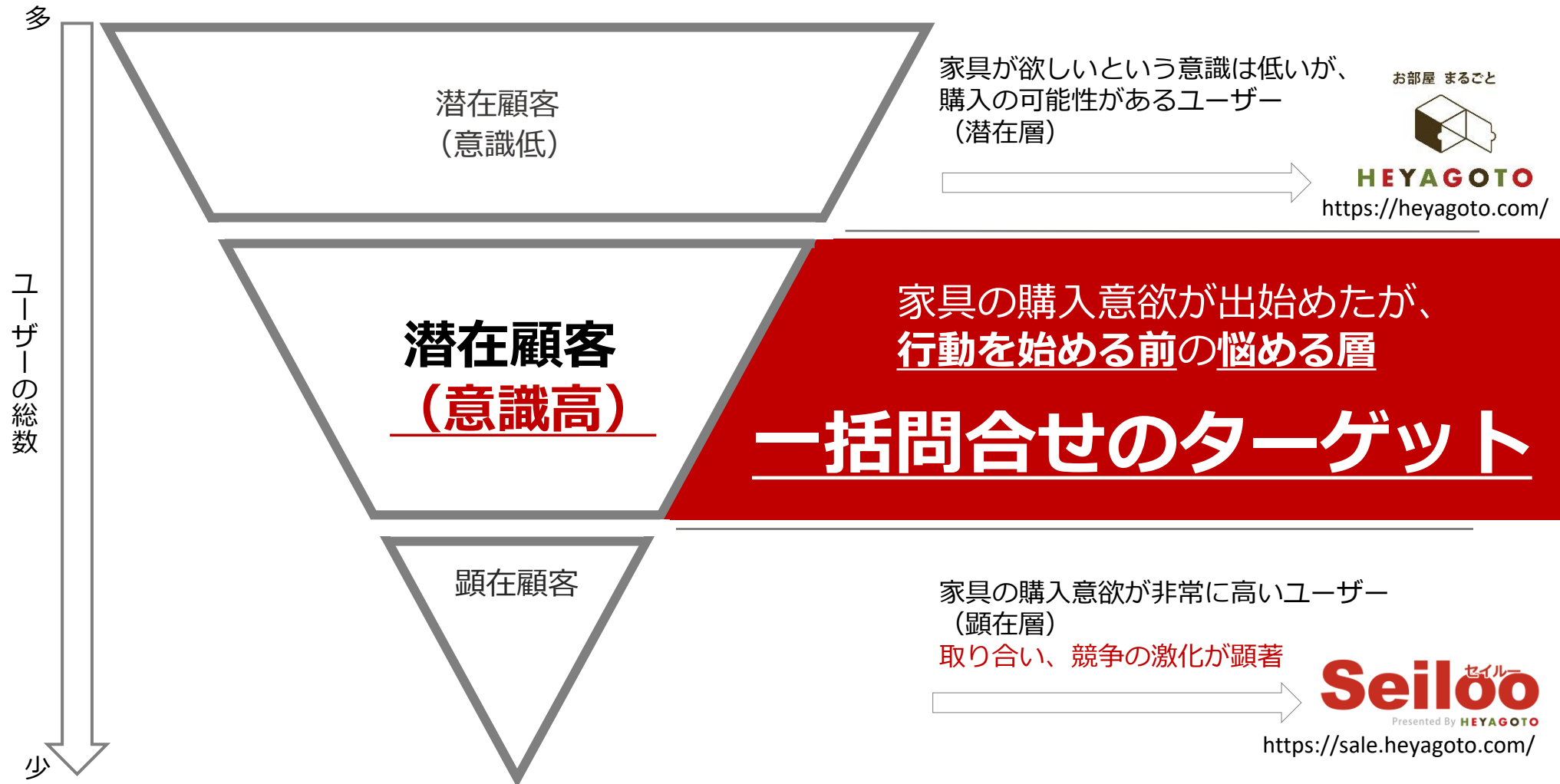


そのソファは当店なら〇〇円ですよ！
お部屋のコーディネート提案できます！
北欧風の商品揃ってますよ！

④ お客様とのやり取りから 来場や成約へ繋げ、売上を作ります

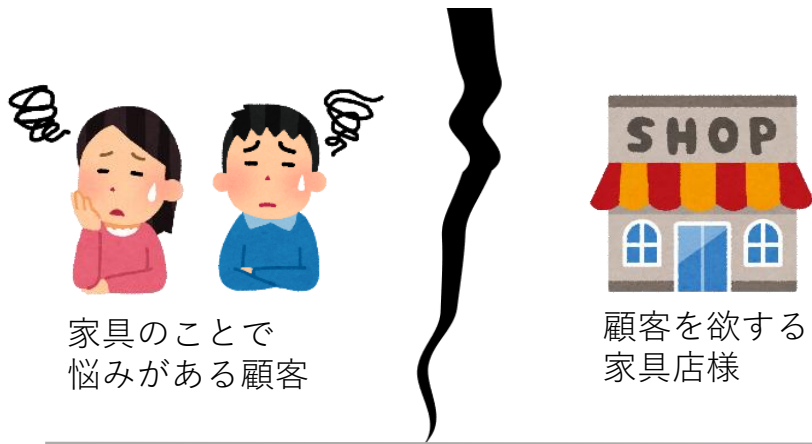


利用ユーザーの全体イメージ



顧客と家具店様の架け橋

いままで



家具の悩みがある顧客
顧客を求めている家具店様
双方ともに繋がる方法が
ありません。
来店を待つしかない状態です。

これから



顧客は家具の悩みをSHOPNAV!へ投稿、
家具店様はそれに提案を投稿します。

顧客と家具店様は
SHOPNAV!を通じて繋がります。
**SHOPNAV!を利用していない他店より
早期にアプローチできるようになります。**

一括問合せ2大サービス

一括相談

顧客の様々な相談が投稿されます。

例：コーディネート相談
家具選びのお悩み
近くの家具店探し

一括見積り

顧客から具体的な商品の
見積り依頼が投稿されます。

例：メーカー・品番完全指定見積り
複数の検討商品の見積り

詳細①-一括相談サービス

お客様はSHOPNAVIを通して、
家具・インテリアに関する
様々なお悩み・相談を投稿します。

家具店様はその投稿に対して、
SHOPNAVIを通してメッセージを送ります。
※他店の送ったメッセージは見られません。

顧客は集まった見積もりを比較・検討し、
やりとりする家具店様を選択。

その一店舗のみと相談を始めます。

- ・コーディネートからまとめて販売
- ・来店誘導し直接販売 など

工夫次第で活用法は無限大！

The screenshot displays the SHOPNAVI consultation interface with five consultation cards. Each card includes a status bar (相談希望, 提案募集中, 相談中, 未読メッセージあり), a title, a description, a location, budget, number of consultations, deadline, and a '相談する' button.

相談希望	提案募集中	相談中	未読メッセージあり	2021年9月21日	依頼ID #58
インテリア大好きっ子様からのご依頼	コーディネートのご相談			地域: 茨城県 予算: 800,000円 相談中の件数: 1件 提案締め切り: 2021年9月21日まで	相談する
お客様へ提案を行っています。相談を進めて下さい。					
相談希望	提案募集中	依頼獲得		2021年9月20日	依頼ID #57
HEYAGOTO花子様からのご依頼	欲しい商品を展示しているお店を知りたい			地域: 茨城県 予算: 250,000円 相談中の件数: 1件 提案締め切り: 2021年9月20日まで	相談する
貴店へのご依頼が決定しました！お客様とお取引を行って下さい。					
相談希望	提案募集中	依頼獲得		2021年9月19日	依頼ID #52
アズール様からのご依頼	商品を提案して欲しい			地域: 茨城県 予算: 250,000円 相談中の件数: 2件 提案締め切り: 2021年9月19日まで	相談する
貴店へのご依頼が決定しました！お客様とお取引を行って下さい。					
相談希望	提案募集中		未読メッセージあり	2021年8月29日	依頼ID #35
アズール様からのご依頼	その他			地域: 茨城県 予算: 750,000円 相談中の件数: 1件 提案締め切り: 2021年8月29日まで	相談する
相談する					
相談希望	提案募集中	相談中		2021年8月29日	依頼ID #34
インテリア大好きっ子様からのご依頼	コーディネートのご相談			地域: 茨城県 予算: 150,000円 相談中の件数: 1件 提案締め切り: 2021年8月29日まで	相談する
お客様へ提案を行っています。相談を進めて下さい。					

一括相談サービス活用事例

■お部屋作りに悩んでいるお客様への提案

「モテ部屋」「北欧風」など、ご要望に沿った提案をすることで、まとめ買いに繋げ、大きな売上げ&お店のファンを増やす！

■お探しの商品をご提案

「この写真みたいなソファが欲しい」「幅●●くらいのキッチンボードが欲しい」など、欲しいもののイメージはあるお客様に商品を提案し、売り上げに繋げる。

■修理の相談から来場、店舗のファンに

顧客の修理相談から『馴染みのお店』に印象アップ！
固定顧客のゲットに繋げる。

問合せ内容は千差万別
→活かし方や可能性も無限大！

詳細②-一括お見積もりサービス

見積もり希望

提案選考中

★依頼獲得

未読メッセージあり

2021年9月20日 依頼ID #56

▲アズール様からのご依頼

商品の見積もり

地域

予算

商談中の件数

提案締め切り

茨城県

500,000円

2件

2021年9月20日まで

商談する

貴店へのご依頼が決定しました！お客様とお取引を行って下さい。

見積もり希望

提案選考中

商談中

未読メッセージあり

2021年9月20日 依頼ID #54

▲へやゴト花子様からのご依頼

商品の見積もり

地域

予算

商談中の件数

提案締め切り

茨城県

600,000円

1件

2021年9月20日まで

商談する

お客様へ提案を行っています。商談を進めて下さい。

見積もり希望

提案募集中

2021年9月20日 依頼ID #53

▲アズール様からのご依頼

商品の見積もり

地域

予算

商談中の件数

提案締め切り

茨城県

250,000円

0件

2021年9月20日まで

+

提案する

見積もり希望

提案募集中

2021年9月19日 依頼ID #50

▲インテリア大好きっ子様からのご依頼

商品の見積もり

地域

予算

商談中の件数

提案締め切り

茨城県

1,000,000円

0件

2021年9月19日まで

+

提案する

見積もり希望

提案募集中

2021年9月19日 依頼ID #48

▲インテリア大好きっ子様からのご依頼

商品の見積もり

地域

予算

商談中の件数

提案締め切り

茨城県

950,000円

0件

2021年9月19日まで

+

提案する

顧客はSHOPNAVIを通して、
欲しい商品の見積もり依頼を投稿します。

家具店様はその見積もり依頼に対して、
SHOPNAVIを通して見積もりを送ります。
※他店が送った見積もりは見られません。

顧客は集まった見積もりを比較・検討し、
やりとりする家具店様を選択。
その一店舗のみと商談を始めます。

お試しキャンペーン

今だけ！ お見積りの成果報酬以外が全て無料！

共通

月額料金

¥0

一括相談

提案の送信

¥0

一括見積り

見積りの送信

¥0

成約報酬

成約金額の5%

株式会社ヘヤゴトは

『ITの力で家具インテリア業界とお客様を結ぶ懸け橋となる』

家具・インテリア・寝具業界特化のIT企業です。

お問い合わせは

お気軽に下記までご連絡ください。

株式会社ヘヤゴト 集客サポート事業部

〒141-0022

東京都品川区東五反田5丁目21番15号 メタリオンOSビル4F

E-mail : application@heyagoto.co.jp

TEL : 03-5422-6101

担当 : 宮本

お部屋 まるごと

